

# FITSHOP GROUP

## Abteilungsleiter technische Kundenbetreuung (m/w/d)

(FIL 0245)

 Arbeitszeit  
Vollzeit

 Frühestes Eintrittsdatum  
Sofort

 Standort  
Deutschland, Schleswig



Wir leben Fitness! Mit mehr als 650 motivierten Mitarbeitenden und 3 Millionen zufriedenen Kunden ist die Fitshop Group (ehemals Sport-Tiedje Group) Europas Nummer 1 für Heimfitnessgeräte und zugleich einer der renommiertesten Online-Händler für Fitness-Equipment weltweit. Im zwölfsprachigen Online-Shop sowie in über 65 Filialen in Deutschland, Großbritannien, den Niederlanden, Österreich, der Schweiz, Belgien, Polen, Dänemark und Frankreich bieten wir über 7.000 Fitness-Produkte an. Im Sport wie im Leben an sich: Das Geheimnis des Erfolgs? Anfangen! Und zwar am besten bei uns.

Wir wachsen weiter und suchen Dich ab sofort als Abteilungsleiter technische Kundenbetreuung (m/w/d) für unsere Unternehmenszentrale in Schleswig!

### Freue Dich auf die folgenden Aufgaben

- Verantwortlich für den zentralen Service-Innendienst sowie des internen Fuhrparks.
- Disziplinarische und fachliche Führung des Teams von bis zu 15 Mitarbeitenden
- Enger Austausch und Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und Filialen zur Bearbeitung von Reklamationen
- Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung unseres Reklamationsprozesse
- Unterstützung bei der Sicherstellung und Weiterentwicklung der Servicequalität durch Schulungen und die Einhaltung von Qualitätsstandards

### Dein Profil erfüllt die folgenden Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Freude an der Arbeit im Team und erste Führungserfahrungen
- Souveräne Kommunikation mit Kunden, sowohl telefonisch als auch schriftlich
- Hohe Eigeninitiative, Motivation und der Wunsch, Verantwortung zu übernehmen
- Gute Englischkenntnisse wünschenswert

### Lass Dich von unseren Vorteilen inspirieren

- Eine sichere und anspruchsvolle Perspektive in unserem erfolgreichen Unternehmen
- Fair Play, offene Türen und das respektvolle „Du“ in einer agilen, familiären Arbeitsatmosphäre
- Ein motiviertes Team vor Ort
- 29 Tage Urlaub und ein Arbeitszeitkonto für zeitliche Flexibilität
- Persönliche und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten sowie regelmäßige Feedback-Gespräche
- Fahrrad-Leasing, um unsere Mitarbeiter zu einer aktiveren und umweltfreundlicheren Mobilität zu ermutigen
- Workshops, Sprach- und Sportkurse, regelmäßige Teamevents und vieles mehr!

Du kannst Dir vorstellen, Teil unseres engagierten und sympathischen Teams zu werden? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, Zeugnisse) über unser Online-Portal (<https://stg.fit/jobs>). Um die Bearbeitungszeit Deiner Bewerbung nicht unnötig zu verzögern, bitten wir Dich Deine Gehaltsvorstellung anzugeben.

Bei weiteren Fragen zu dem Bewerbungsprozess, schau gern in unsere FAQ's (<https://fsg.fit/jobs-faq>). Alternativ kannst Du dich auch an unser Recruiting-Team wenden. Carina Plath (04621/4210-678) oder Lars Matthiesen (04621/4210-843) stehen Dir gerne zur Verfügung.



Fitshop GmbH  
Europe's No. 1 for Home Fitness

Flensburger Str. 55  
D-24837 Schleswig (Germany)

☎ +49 4621 - 42 10 843

✉ [jobs@fitshop.com](mailto:jobs@fitshop.com)