FITSHOP GROUP

Mitarbeiter im IT-Support (m/w/d)

1st und 2nd Level (SL 0072)

Arbeitszeit
Vollzeit, Teilzeit

Frühestes Eintrittsdatum
Sofort

Standort
Deutschland, Schleswig

Wir leben Fitness! Mit mehr als 650 motivierten Mitarbeitenden und 3 Millionen zufriedenen Kunden ist die Fitshop Group (ehemals Sport-Tiedje Group) Europas Nummer 1 für Heimfitnessgeräte und zugleich einer der renommiertesten Online-Händler für Fitness-Equipment weltweit. Im zwölfsprachigen Online-Shop sowie in über 65 Filialen in Deutschland, Großbritannien, den Niederlanden, Österreich, der Schweiz, Belgien, Polen, Dänemark und Frankreich bieten wir über 7.000 Fitness-Produkte an.

Im Sport wie im Leben an sich: Das Geheimnis des Erfolgs? Anfangen! Und zwar am besten bei uns.

Wir wachsen weiter und suchen Dich ab sofort als Mitarbeiter im IT-Support (m/w/d) 1st und 2nd Level für unsere Unternehmenszentrale in Schleswig, die zugleich Dein Arbeitsort sein wird!

Freue Dich auf die folgenden Aufgaben

- First-Level Support: Annahme und Erstlösung von Störungen/Incidents
- Second-Level Support: Bearbeitung von Störmeldungen beim Endanwender
- Dispatching und Dokumentation im Ticketsystem
- Pflege der eingesetzten Assets
- kleinere administrative Aufgaben, z.B. in MS Active Directory
- Verwaltung von Netzwerkstrukturen sowie Clients und Endpoint-Management-Systeme
- Pflegen der Knowledge Base
- Anwenderberatung und –betreuung
- Beschaffung von Hardware/ Software nach Absprache
- Ansprechpartner für unsere internen Anwender im In- und Ausland in allen Fragen rund um IT

Dein Profil erfüllt die folgenden Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker – Systemintegration (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Gut ausgeprägtes abstrakt-logisches Denkvermögen
- Hohe IT-Affinität und sehr gutes IT-Wissen
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Du beherrscht Deutsch und Englisch in Wort und Schrift und drückst dich präzise aus – dabei bleibst Du stets freundlich und serviceorientiert.
- Erfahrungen im Helpdesk / Service Desk
- eigenverantwortliche strukturierte Arbeitsweise und mit einem ausgeprägten Teamgeist
- Hohe Eigeninitiative und Auffassungsgabe
- Von Vorteil sind erste Erfahrungen im Matrix42 Umfeld

Lass Dich von unseren Vorteilen inspirieren

- Eine sichere und anspruchsvolle Perspektive in unserem erfolgreichen Unternehmen

- Fair Play, offene Türen und das respektvolle „Du“ in einer agilen, familiären Arbeitsatmosphäre
- Ein motiviertes Team vor Ort
- 29 Tage Urlaub und ein Arbeitszeitkonto für zeitliche Flexibilität
- Individuelles persönliches und berufliches Vorankommen durch regelmäßige Weiterbildungen
- Workshops, Sprach- und Sportkurse, regelmäßige Teamevents und vieles mehr!

Du kannst Dir vorstellen, Teil unseres engagierten und sympathischen Teams zu werden? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) über unser Online-Portal (https://stg.fit/jobs). Um die Bearbeitungszeit Deiner Bewerbung nicht unnötig zu verzögern, bitten wir Dich Deine Gehaltsvorstellung anzugeben.

Bei weiteren Fragen zu dem Bewerbungsprozess, schau gern in unsere FAQ's (https://fsg.fit/jobs-faq). Alternativ wende Dich bitte an Frau Carina Plath (04621/4210-678) oder Herrn Lars Matthiesen (04621/4210-843).

FIT SHOP

Fitshop GmbH
Europe's No. 1 for Home Fitness

Flensburger Str. 55
D-24837 Schleswig (Germany)

+49 4621 - 42 10 843
jobs@fitshop.com