

# FITSHOP GROUP

## Mitarbeiter (m/w/d)

Kundenservice und Reklamationsbearbeitung (SL 0082)



Arbeitszeit  
Vollzeit



Frühestes Eintrittsdatum  
Sofort



Standort  
Deutschland, Schleswig



Wir leben Fitness! Mit mehr als 650 motivierten Mitarbeitenden und 3 Millionen zufriedenen Kunden ist die Fitshop Group (ehemals Sport-Tiedje Group) Europas Nummer 1 für Heimfitnessgeräte und zugleich einer der renommiertesten Online-Händler für Fitness-Equipment weltweit. Im zwölfsprachigen Online-Shop sowie in über 65 Filialen in Deutschland, Großbritannien, den Niederlanden, Österreich, der Schweiz, Belgien, Polen, Dänemark und Frankreich bieten wir über 7.000 Fitness-Produkte an.

Im Sport wie im Leben an sich: Das Geheimnis des Erfolgs? Anfangen! Und zwar am besten bei uns.

Wir suchen Dich ab sofort als Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice und der Reklamationsbearbeitung für unsere Unternehmenszentrale in Schleswig!

### Freue Dich auf die folgenden Aufgaben

- Bearbeitung und Koordination von Reklamationen im Bereich Sport- und Fitnessgeräte
- Kommunikation mit Kunden und Lieferanten per E-Mail und Telefon
- Ansprechpartner für unsere Kunden und Lösungsfindung bei Reklamationen
- Fehleranalyse, Entscheidung über notwendige Reparaturen und Beauftragung von Ersatzteilversand bzw. Kundendienst
- Bearbeitung von Retouren
- Pflege und Dokumentation der Kundendaten und Vorgänge im System
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Beschwerdemanagement

### Dein Profil erfüllt die folgenden Anforderungen

- Allgemeines technisches Verständnis wünschenswert
- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise im Umgang mit Reklamationen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten und ein freundliches Auftreten am Telefon
- PC-Kenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Lass Dich von unseren Vorteilen inspirieren

- Eine sichere und anspruchsvolle Perspektive in unserem erfolgreichen Unternehmen
- Fair Play, offene Türen und das respektvolle „Du“ in einer agilen, familiären Arbeitsatmosphäre
- Ein motiviertes Team vor Ort
- 29 Tage Urlaub und ein Arbeitszeitkonto für zeitliche Flexibilität
- Persönliche und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten sowie regelmäßige Feedback-Gespräche
- Fahrrad-Leasing, um unsere Mitarbeiter zu einer aktiveren und umweltfreundlicheren Mobilität zu ermutigen
- Workshops, Sprach- und Sportkurse, regelmäßige Teamevents und vieles mehr!

Du kannst Dir vorstellen, Teil unseres engagierten und sympathischen Teams zu werden? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, Zeugnisse) über unser Online-Portal (<https://stg.fit/jobs>). Um die Bearbeitungszeit Deiner Bewerbung nicht unnötig zu verzögern, bitten wir Dich Deine Gehaltsvorstellung anzugeben.

Bei weiteren Fragen zu dem Bewerbungsprozess, schau gern in unsere FAQ's (<https://fsg.fit/jobs-faq>). Alternativ kannst Du dich auch an unser Recruiting-Team wenden. Carina Plath (04621/4210-678) oder Lars Matthiesen (04621/4210-843) stehen Dir gerne zur Verfügung.



Fitshop GmbH  
Europe's No. 1 for Home Fitness

Flensburger Str. 55  
D-24837 Schleswig (Germany)

☎ +49 4621 - 42 10 843

✉ [jobs@fitshop.com](mailto:jobs@fitshop.com)